

F-NET参加金融機関
福島県資金ネットサービスセンター事務局

F-NET代金回収サービスにおける「2024年1月からの変更点」
および「2023年12月の新規申込受付中止」について

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、F-NET代金回収サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在ご使用いただいているF-NET代金回収サービスにつきましては、2024年1月より新しいシステムへの更改が予定されております。

システム更改に伴い、2023年12月はF-NET代金回収サービスの新規申込受付を中止致します。また2024年1月(一部は2023年12月1日振替日分より)からは、お取り扱いについても下記の通り変更となりますのでご案内致します。

敬具

記

1. F-NET代金回収サービスの変更点

項目	変更前	変更後(2024/1/4より)
振替結果明細表の出力基準	引落済・引落不能の全明細を出力します	引落不能時のみ振替不能明細を出力します。従来の精算報告書と同様の回収代金計算書は送付いたしません 振替結果の全明細が必要な場合は、委託者様にて結果データをパソコンから取得可能です(DVDは結果をDVDに書き込みし返却します)
停止処理	個別停止…お取り扱い可能です データ送信日当日の停止は出来ません (データ送信時限最終日の場合も停止は出来ません)	●個別停止…お取り扱い出来ません(2023年12月1日振替日分よりお取り扱い出来なくなります) ●通信単位(通信サイクル)毎の停止となります。 データ伝送日当日の停止が可能です (データ送信時限最終日の場合でも停止が可能です)→受付時限12:00
振替日休日の対応	翌営業日へ自動変更し受付します	伝送、DVDとも受付出来ません
受付可能な振替日	引落日の1か月前～受付時限までとなります	引落日の2か月前～受付時限までとなります
店舗統廃合による取扱	旧店舗コードがエラーとなるため、F-NET事務局から委託者様へ連絡し個別対応します。	旧店舗コードでもF-NET事務局で受付し、金融機関側で読替して対応します
振替結果データの再取得	一度取得後は再取得出来ません 取得日当日であれば再発行依頼により再取得が可能です	一度取得しても取得日当日であれば何度でも取得が可能です
契約者番号(顧客番号)入力	入力は必須です	入力は省略可能です

2. 2023年12月は新規申込の受付を中止いたします。

以上